

# Formation Changement Vivant

Accompagner les changements dans le contexte de la Transition Ecologique

# Journée d'approfondissement : « Transformer les résistances »

Intégrer de façon réflexe l'accompagnement des résistances exprimées par mes interlocuteurs.

Approfondir les outils du module 1.

# Programme détaillé

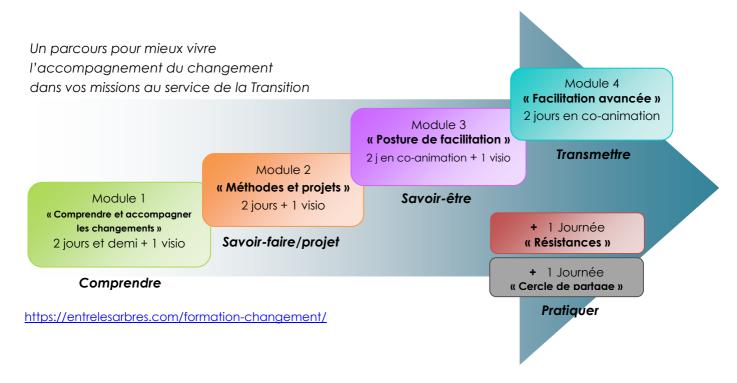


Formateur.trice.s: Serge Mang-Joubert & Maïté Cordelle



# Contexte

Cette formation s'inscrit dans un cycle complet de **4 modules** proposés par Changement Vivant, à vivre comme un parcours d'évolution professionnelle :



# Vue d'ensemble

# Pourquoi ce parcours de formation?

En ce début du XXIème siècle, les enjeux de la Transition Ecologique nous invitent à ré-inventer nos modes de vivre et nos organisations. Dans quelle mesure sommes-nous capables d'accompagner et de faciliter ces évolutions collectives majeures ?

Lorsque les valeurs personnelles se conjuguent avec les missions professionnelles, il peut être difficile d'assumer seul.e la fonction stratégique de « catalyseur de changement » auprès de ses collègues, publics et réseaux. Comment faire lorsque le doute, la colère, l'isolement ou le sentiment d'impuissance mènent à l'épuisement ? Comment trouver le sens et l'énergie nécessaire pour continuer à porter ces projets, dans un contexte d'effondrement annoncé ?

La méthode Changement Vivant vous propose un espace privilégié pour vous ressourcer, retrouver du sens, acquérir de nouveaux outils et développer vos capacités uniques d'acccompagnant.e. de la Transition.

# A qui s'adressent ces formations?

Aux hommes et aux femmes qui travaillent dans le domaine de l'environnement, de l'écologie ou de la transition et qui souhaitent développer leurs compétences en accompagnement du changement.



# <u>Un format en adéquation avec le contenu même de la formation :</u> <u>l'accompagnement du changement</u>

- Une formation dédiée aux acteurs de terrain, en petit groupe, pour favoriser les échanges
- Des modules progressifs, permettant une intégration par la pratique sur une durée d'un an.
- Des outils concrets pour une mise en œuvre directe dans vos missions
- Un espace offert à savourer, pour prendre du recul sur vos expériences, vos motivations, vos difficultés et acquérir de nouvelles compétences opérationnelles en tant que facilitateur.trice.s du changement.

# Prérequis pour la journée résistances

Il est vivement recommandé d'avoir déjà suivi le module 1 ou une autre formation Changement Vivant avec Lara Mang-Joubert. Les bases de la facilitation ainsi que les processus de changement seront considérés comme acquis.

Quel acteur du changement rêvez-vous de devenir ?

Etes vous prêt.e à introduire des espaces d'authenticité et d'ouverture dans vos pratiques professionnelles ?

# Objectifs pédagogiques

- Approfondir les apports théoriques du module 1 sur le lien entre résistances et motivations.
- Acquérir une méthode simple et efficace pour ne plus être déstabilisé.e lorsque mon interlocuteur exprime une résistance forte en réunion ou en entretien.
- Apprendre à transformer les situations difficiles (individuelles et collectives) pour en faire des atouts au service du changement.

# Compétences acquises

- Savoir identifier les formes de résistances au changement qui ne peuvent être résolues par un argumentaire ou un débat.
- Savoir écouter, reformuler et questionner son interlocuteur pour aller vers une résolution de tension.
- Connaître les 5 critères de posture favorisant une relation de dialogue constructif, et savoir les utiliser pour soi-même.
- Acquérir 3 outils pour augmenter son assertivité et sa confiance en soi dans un contexte de résistance (ancrage).
- Savoir structurer et mener un entretien d'accompagnement face à une personne qui exprime une difficulté à changer ses pratiques professionnelles.



# PROGRAMME de la journée Résistances

Tout au long de la journée, **de nombreuses mises en situations** permettront aux participants :

- de tester les outils en sous-groupes ou en binôme,
- de pratiquer la **réflexivité** en observant leurs **postures** et celle des formateur.trice.s.
- d'apprendre à donner et recevoir des feedbacks constructifs.

# Une journée de pratique concrète pour :

- **dédramatiser** la notion de "résistance" (objection, critique, désaccord, inertie, refus, doute, déni etc.) et **entrer en relation** avec son interlocuteur à partir de cette porte d'entrée.
- s'exercer personnellement pour **acquérir les bons réflexes** et ne pas perdre ses moyens en présence d'une telle réaction (en réunion, en formation, en entretien client..).
- prendre conscience de **ses propres mécanismes** de défenses et de **l'ancrage** nécessaire pour trouver sa posture d'accueil.

# Accueil à partir de 8h45

**MATINEE: 9h - 12h30** 

#### 1- Temps d'inclusion

Introduction - Objectifs pédagogiques –Tour de présentations et attentes Mise en mouvement « Taï Chi des résistances »

# 2- Les résistances au changement ... et moi .

• Qu'est-ce qu'une résistance au changement ? Qu'est-ce qu'elle indique ? Comment l'identifier ? Comment l'accueillir ?

Modalité pédagogique : reconstruction collective des apports théoriques sur paperbords. Apports didactiques des formateur.trice.s en approfondissement du module 1.

• Qu'est-ce qui émerge en moi lorsque mon interlocuteur.trice « me résiste » ? Qu'est-ce que je crains d'avoir en face de moi comme réaction ?

Modalités pédagogiques : tour d'expression, recueil des expériences du groupe.

#### 3- Kit de survie : « Transformer les résistances »

Modalités pédagogiques :

Mise en situation en binôme pour expérimenter un dialogue à partir des résistances au changement identifiées lors de la séquence précédente.

Débriefing en collectif, puis présentation didactique de la méthode « Transformer les résistances » proposée par les formateur.trice.s (support paperboard).

# Pause 15min

# 4- Exercice de pratique :

Démonstration concrète par les formateur.trice.s, puis mise en pratique en jeux de rôles en binômes. Débriefing en collectif. Apprentissages du groupe notés sur paperboard.

## 5- Tour de clôture de la matinée

# 12h30 - 14h Pause déjeuner



# APRES-MIDI: 14h-17h30

Brise-glace dynamique de reprise sur l'ancrage.

# 6- Au-delà de la méthode, ancrage et posture justes

- Rappel (ou découverte) des notions théoriques du Module 3 : les 5 piliers de la facilitation.
- Exercices pratiques guidés par les formateur.trice.s pour observer l'équilibre intérieur-extérieur qui se met en place lorsque je suis face à une résistance au changement exprimée par mon interlocuteur. Trice.
  - Modalités pédagogiques : dialogue en binômes, puis en trinôme avec un.e observateur.trice.
- Observations: comment trouver son ancrage personnel.
  - Modalités pédagogiques : Tour de partage des difficultés et questions. Réponses de les formateur.trice.s.

#### Pause 15min

# 7- Mise en pratique approfondie

- En binôme, ancrage et mise en pratique de la méthode pour rencontrer et transformer « SES PROPRES résistances »
- En plénière, mise en situation à partir d'un cas concret proposé par le groupe : résolution de situation en mode « théâtre forum ».

# 8- Bilan personnel des apprentissages de la journée

Exercice de facilitation croisée en binômes d'accompagnement.

# Evaluation de la journée

Fiche d'évaluation des acquis.

Tour de clôture final.

Fin de la journée à 17h30



# Méthodes pédagogiques et organisation logistique

# Méthodes pédagogiques en formation

• Le choix de la convivialité et de l'écoute

L'ensemble de cette proposition pédagogique a été conçue pour **un groupe de maximum 14 personnes.** Il est néanmoins possible d'augmenter cette jauge modulo la présence d'un.e coformateur.trice (surcoût à prévoir).

Par souci de cohérence avec le sujet, la formation se fera avec une disposition **en cercle**, permettant une écoute de chacun et une pleine présence à la dynamique collective.

Afin de permettre une meilleure **appropriation des concepts** proposés, des temps d'apports théoriques alterneront avec des temps de mise en pratique ou d'intégration.

• Appropriation à partir de cas concrets vécus par les participant.e.s : travail d'application créative en cercles, avec différentes modalités de cercles.

# Organisation logistique

Cette formation se déroule en salle.

Voici, en version INTRA, le cahier des charges :

- Une salle suffisamment grande pour que les participant.e.s puissent circuler, et travailler en petits groupes, soit 50 m² minimum pour 12 stagiaires.
- Un cercle de chaises sans table.
- Deux paperboards équipés des ramettes adéquates.
- Trois ou quatre tables avec des chaises qui serviront pour les travaux en petits-groupes, sans qu'il soit nécessaire de déplacer le grand cercle.
  - de de
- Un coin café-restauration en libre-service (si les mesures sanitaires du lieu le permettent ?)
- La possibilité **de scotcher des supports papier sur les murs de la salle** (scotch de peintre sans risque pour le revêtement mural).
- Idéalement un accès extérieur à forte naturalité (dans l'ordre croissant de préférence : cour, jardin, parc, forêt) pour intégrer la connexion au vivant dans la pédagogie

# Support et livrables

- Un support pédagogique sera distribué à chaque participant.e.
- Les outils et paperboards utilisés lors de la formation seront également mis à disposition des participant.e.s.
- Une synthèse des évaluations sera également renvoyée au commanditaire après la journée.





# Modalités d'inscription

# Convention de formation et arrhes

Une convention de formation et un programme détaillé vous seront envoyés sur demande à maite@autresregardsmediation.com

Le modèle pédagogique de ces formations est adapté à **un groupe de 8 à 14 personnes**. Dans le cas où le nombre minimal d'inscrit.e.s ne serait pas atteint 15 jours avant le début du module, la formation serait annulée.

# Contacts et questions

Vous avez **une question**, une hésitation ? Vous souhaitez vivre ce type de formations en équipe dans votre structure ? Pour toute question pédagogique, contactez Serge Mang-Joubert : <a href="mailto:serge.mj@entrelesarbres.com">serge.mj@entrelesarbres.com</a> ou 06 81 52 62 87.

Vous souhaitez **vous inscrire**, vous avez besoin d'une **convention** ? Pour toute question administrative, contactez Maïté Cordelle : <u>maite@autresregardsmediation.com</u> ou 06. 70. 83. 80. 95

# Structure administrative

Entre les Arbres est une activité de <u>la coopérative d'activités OXALIS</u>, qui est aussi **organisme** de formation référencée QUALIOPI :

Siret n°41082947700216



 $N^{\circ}$  d'organisme de formation : 82 74 02722 74





# A propos des formateur.trice.s

# Serge Mang-Joubert



Facilitateur de Transitions personnelles et collectives, Serge a lancé en 2017 l'activité Entre les Arbres au cours de laquelle il a co-animé de nombreuses formations Changement Vivant aux côtés de Lara Mang-Joubert. Il est par ailleurs guide certifié en sylvothérapie et facilitateur en intelligence collective en proposant une meilleure connaissance de soi par l'interaction avec la forêt. Il s'appuie également sur la rigueur d'une formation d'ingénieur centralien dans le domaine des systèmes d'informations géographiques (SIG) partagées et sur plus de 10 ans d'accompagnement de processus collectifs au sein des entreprises et

des collectivités.

Il est également co-facilitateur d'un cercle de pratique en Communication Non Violente (CNV) et titulaire de la première promotion du Certificate Leadership Inspirant de l'école Centrale de Lyon.

Depuis 2019, Serge a également lancé dans Entre les Arbres une offre de **facilitation territoriale**, pour accompagner les territoires vers une plus grande résilience.

Pour en savoir plus sur le parcours et les activités de Serge : www.entrelesarbres.com

# Maïté Cordelle



**Facilitatrice et médiatrice** dans l'âme, Maïté accompagne les **dynamiques relationnelles** dans les projets participatifs, les processus de concertation et les situations conflictuelles. Sa conviction : nos différences sont nos richesses, et nos "pommes de discordes" renferment des graines précieuses à cultiver et faire éclore!

Maïté aime **transmettre la posture de facilitation**, au service de l'articulation entre les individus, les collectifs et les projets. Elle interviendra avec Serge sur les module 3 et 4 ainsi que sur les journées d'approfondissement, pour vous offrir un double

éclairage sur cette posture si puissante.

Pour en savoir plus sur le parcours de Maîté : www.autresregardsmediation.com

# Quelques références récentes de nos formations

#### Formations « INTER » Changement Vivant à Lyon

« Modules 1, 3 et 4 et journées additionnelles » : équivalent de 12 sessions entre 2017 et 2021

## Serensys / Diriger Autrement (Avallon)

 Module 3 « Dirigeant Nouveau »: aider des chefs d'entreprise à toucher leur mission de vie par une session introspective de deux jours en forêt, octobre 2021

## Association Citoyens & Territoires Grand Est (Nancy)

Modules 1 et 3 Changement Vivant, juillet et octobre 2021

#### **Association ALISEE (Angers)**

Module 1 Changement Vivant, novembre 2021

# Formation Essaimage : co-animation de tout le parcours aux côtés de Lara Mang-Joubert :

 Formation de 14 formateur.trice.s à la pédagogie du Module 1 Changement Vivant (10 jours de formation sur le premier semestre 2021)

# Institut Négawatt

« Module 2 : accompagnement du changement et gestion de projet », janvier 2019

# Auvergne-Rhône-Alpes Energie Environnement (AURAEE)

• Formation d'une journée équivalente aux bases du Module 1, novembre 2020



Formation de trois jours, équivalente au Module 1 + les bases du Module 3, décembre 2020

#### Formations « inter » Entre les Arbres / Autres Regards

Faire grandir son intelligence relationnelle en s'inspirant du vivant, formation de 2 jours en forêt,
 2018 et 2019

#### **AQCERA**

Séminaire « Comment développer son leadership dans un monde incertain », juillet 2019

# Ecole Centrale de Lyon, Executive Certificate « Leadership Inspirant »

• Le leadership instinctif, formation en forêt, 1 jour, 2 fois par an depuis 2018

#### **FRAPNA**

Formation 1 journée à la gestion des conflits

#### Université Lyon 2

25 jours de formation dans le DU médiation de 2013 à 2021

# Ils/elles témoignent après nos formations...

- « Ouverture, lâcher-prise, ça picote à l'intérieur, des nouveaux possibles, envisager sa vocation de manière différente, fluidifier sa mission, être en accord... » - Pierre-François, consultant et accompagnant, élu d'une commune rurale
- «Top! Je repars avec de nouvelles idées d'animation et une autre vision de la relation humaine. » Perrine, chargée de mission dans un syndicat mixte (SIRTOM)
- « Un temps précieux pour explorer mes ressources et tester mes capacités à promouvoir des échanges fructueux sans animer et dans une énergie plus apaisée. Bravo à Lara et Serge pour ce tandem bienveillant et formidablement efficace! » - Emilie, animatrice de réseau en santé environnementale.
- « En dehors de l'apport de solutions pertinentes sur l'accompagnement au changementet je dirais même de la création du changement-, cette formation m'a personnellement apporté beaucoup de bien être et elle m'a permis de reprendre de la confiance en moi pour relancer et mettre à plat mon dispositif. »- participant anonyme d'une formation ADEME.
- *« J'ai trouvé beaucoup plus que ce que j'étais venue chercher »* Ludivine, chargée de mission Economie circulaire en Chambre de Commerce et d'Industrie
- *« Une formation inspirée et inspirante » -* Olivier, chargé de mission Transition énergétique dans une communauté de commune du Jura.
- « MERCI Pour l'ambiance, le recul, l'agilité de vos pratiques. J'ai pris conscience de ma capacité à relever le défi de la facilitation alors que je pensais que ce n'était pas pour moi!» - salariée du réseau Négawatt
- « Ces deux jours de formation sont un tournant dans ma vie » A. Architecte et urbaniste.
- « Une théorie pertinente, des outils puissants, et une invitation au voyage à découvrir et devenir la 'leadeuse' que je souhaite être » - Juliette, coach
- « Humanité et excellence réunis » salarié du réseau Négawatt
- « Quelle générosité, quel enthousiasme! Quelque chose nait en termes de formation en incorporant la forêt sur des enjeux relationnels et de dynamique de groupe, merci Serge pour oser et mettre en pratique » - Yannick, Consultant